ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 21.07.2026. Bei Widersprüchen zwischen den Sprachfassungen ist die deutsche Fassung maßgeblich (§ 15 Abs. 3).

§ 1 GELTUNGSBEREICH, VERTRAGSPARTNER

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge über die Nutzung der KI-gestützten Sprachplattform „KugelAudio“ (Text-to-Speech, Speech-to-Speech, zugehörige APIs, SDKs, Web-Anwendung und Dokumentation, zusammen der „Dienst“) zwischen der KugelAudio GmbH, Rosenthaler Str. 36, 10178 Berlin, vertreten durch die Geschäftsführer Kajo Kratzenstein und Viktor Presber, Amtsgericht Charlottenburg, HRB 277989 B, USt-IdNr. DE458999009 („KugelAudio“), und dem Nutzer.

(2) „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). „Unternehmer“ ist ein Nutzer im Sinne des § 14 BGB. Regelungen, die nur für eine der beiden Gruppen gelten, sind entsprechend gekennzeichnet.

(3) Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nur Vertragsbestandteil, wenn KugelAudio ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

§ 2 VERTRAGSGEGENSTAND, LEISTUNGSUMFANG

(1) KugelAudio stellt den Dienst in der jeweils aktuellen, in der Produktbeschreibung und Dokumentation ausgewiesenen Ausprägung bereit. Geschuldet ist die Bereitstellung des Dienstes, nicht ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg der Nutzung.

(2) Verfügbarkeit: KugelAudio stellt den Dienst im Rahmen der jeweils bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten bereit. Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit oder ein Service-Level wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich in Textform vereinbart wurde. Gesetzliche Rechte von Verbrauchern, insbesondere nach §§ 327 ff. BGB, bleiben unberührt.

(3) Weiterentwicklung: KugelAudio darf den Dienst weiterentwickeln und ändern, soweit die Änderung dem Nutzer unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen zumutbar ist. Für Verbraucher gelten bei Änderungen digitaler Produkte die §§ 327e ff., 327r BGB.

TERMS OF SERVICE

Version date: 21.07.2026. In case of discrepancies between the language versions, the German version prevails (§ 15(3)).

§ 1 SCOPE, CONTRACTING PARTIES

(1) These Terms of Service (“Terms”) apply to all contracts concerning the use of the AI-powered speech platform “KugelAudio” (text-to-speech, speech-to-speech, associated APIs, SDKs, web application and documentation, together the “Service”) between KugelAudio GmbH, Rosenthaler Str. 36, 10178 Berlin, Germany, represented by its managing directors Kajo Kratzenstein and Viktor Presber, Local Court of Charlottenburg, HRB 277989 B, VAT ID DE458999009 (“KugelAudio”), and the user.

(2) A “consumer” is any natural person who concludes the contract for purposes that are predominantly outside their trade, business or profession (Section 13 German Civil Code, BGB). A “business user” is a user within the meaning of Section 14 BGB. Provisions applying to only one of the two groups are marked accordingly.

(3) Deviating or supplementary terms of the user become part of the contract only if KugelAudio has expressly agreed to them in text form.

§ 2 SUBJECT MATTER, SCOPE OF SERVICES

(1) KugelAudio provides the Service in its current form as described in the product description and documentation. What is owed is the provision of the Service, not a particular commercial outcome of its use.

(2) Availability: KugelAudio provides the Service within its then-current technical and operational capabilities. A specific minimum availability or service level is owed only if expressly agreed in text form. Consumers' statutory rights, in particular under Sections 327 et seq. BGB, remain unaffected.

(3) Further development: KugelAudio may further develop and modify the Service to the extent the change is reasonable for the user, taking both parties' interests into account. For consumers, Sections 327e et seq., 327r BGB apply to changes to digital products.

§ 3 REGISTRIERUNG, NUTZERKONTO

(1) Die Nutzung des Dienstes setzt ein Nutzerkonto voraus. Der Nutzer muss bei der Registrierung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen und seine Zugangsdaten geheim halten. Der Dienst richtet sich an Personen ab 18 Jahren.

(2) Von Bots oder automatisiert registrierte Konten sind unzulässig; pro Nutzer ist (vorbehaltlich abweichender Vereinbarung) nur ein Konto zulässig. Konten dürfen nicht mit Dritten geteilt werden; die Nutzung durch Mitarbeiter einer Organisation über Team-/Organisationsfunktionen bleibt unberührt.

(3) Der Nutzer informiert KugelAudio unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf sein Konto.

§ 3 REGISTRATION, USER ACCOUNT

(1) Use of the Service requires a user account. Upon registration, the user must provide complete and truthful information and keep their credentials confidential. The Service is intended for persons aged 18 or over.

(2) Accounts registered by bots or automated means are not permitted; unless otherwise agreed, only one account per user is allowed. Accounts must not be shared with third parties; use by an organisation's employees via team/organisation features remains unaffected.

(3) The user informs KugelAudio without undue delay of any unauthorised access to their account.

§ 4 PREISE, ZAHLUNG, GUTHABEN (CREDITS), ABONNEMENTS

(1) Die Preise ergeben sich aus der bei Vertragsschluss angezeigten Preisübersicht. Gegenüber Verbrauchern werden Gesamtpreise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer und sonstiger Preisbestandteile angezeigt. Gegenüber Unternehmern ausgewiesene Nettopreise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

(2) Zahlungen werden über externe Zahlungsdienstleister abgewickelt; KugelAudio erhebt selbst keine Kreditkartendaten. Ob der jeweilige Zahlungsdienstleister für bestimmte Verarbeitungsvorgänge als eigener Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handelt, richtet sich nach dem konkreten Zahlungsprozess und wird in der Datenschutzerklärung erläutert.

(3) Arten von Credits: (a) Im Abonnement enthaltene Credits gelten für den in der Preisübersicht bezeichneten Abrechnungszeitraum. Sie verfallen am Ende dieses Zeitraums, soweit die Preisübersicht nicht ausdrücklich einen Rollover vorsieht. (b) Unentgeltliche Aktions-, Test- oder Bonus-Credits gelten bis zu dem bei Gewährung angegebenen Ablaufdatum und können bei Missbrauch oder Beendigung des kostenlosen Angebots entzogen werden. (c) Gegen Entgelt separat erworbenes Prepaid-Guthaben ist mindestens zwölf Monate ab Kauf nutzbar. Das konkrete Ablaufdatum wird im Dashboard angezeigt; auf einen bevorstehenden Ablauf weist KugelAudio rechtzeitig hin.

(4) Verwendung und Rechtsnatur: Credits werden nutzungsabhängig verbraucht. Verfügbare Credit-Guthaben mit dem frühesten Ablaufdatum werden zuerst eingesetzt; separat erworbenes Prepaid-Guthaben wird erst danach belastet. Credits sind kein Geld oder Zahlungsmittel und nicht übertragbar, verkäuflich oder gegen Bargeld einlösbar.

(5) Folgen der Vertragsbeendigung: Im Abonnement enthaltene und unentgeltlich gewährte Credits verfallen mit

§ 4 PRICES, PAYMENT, CREDITS, SUBSCRIPTIONS

(1) Prices are those displayed in the price overview at the time of contracting. Consumers are shown total prices including statutory VAT and other price components. Net prices shown to business users are exclusive of statutory VAT where applicable.

(2) Payments are processed via external payment providers; KugelAudio itself does not collect credit card data. Whether a payment provider acts as an independent controller or processor for particular processing activities depends on the specific payment flow and is explained in the Privacy Policy.

(3) Types of credits: (a) Credits included in a subscription apply for the billing period stated in the pricing overview. They expire at the end of that period unless the pricing overview expressly provides for rollover. (b) Promotional, trial or bonus credits granted free of charge apply until the expiry date stated when granted and may be withdrawn in case of misuse or termination of the free offering. (c) Prepaid balance purchased separately for consideration can be used for at least twelve months from purchase. The specific expiry date is shown in the dashboard; KugelAudio gives timely notice of an upcoming expiry.

(4) Use and legal nature: Credits are consumed based on usage. Available credit balances with the earliest expiry date are used first; separately purchased prepaid balance is charged afterwards. Credits are not money or a means of payment and may not be transferred, sold or redeemed for cash.

(5) Consequences of termination: Credits included in a subscription and credits granted free of charge expire when

dem Ende des jeweiligen Abonnements oder Angebots. Separat erworbenes Prepaid-Guthaben bleibt nach einer Abonnementkündigung bis zu seinem angezeigten Ablaufdatum nutzbar. Kündigt KugelAudio den Vertrag ordentlich oder stellt den Dienst ein, ohne dass der Nutzer dies zu vertreten hat, erstattet KugelAudio nicht verbrauchtes, separat erworbenes Prepaid-Guthaben. Bei einer vom Nutzer veranlassten Kontolöschung oder einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem, vom Nutzer zu vertretendem Grund gelten die gesetzlichen Ansprüche; eine Verrechnung mit fälligen Forderungen und nachgewiesenen Schäden bleibt vorbehalten.

the relevant subscription or offering ends. Separately purchased prepaid balance remains usable after subscription cancellation until its displayed expiry date. If KugelAudio ordinarily terminates the contract or discontinues the Service without the user being responsible, KugelAudio refunds unused prepaid balance purchased separately. If the user requests account deletion or KugelAudio terminates for material cause attributable to the user, statutory claims apply; KugelAudio may set off due claims and proven damages.

(6) Auto-Recharge: Hat der Nutzer die automatische Aufladung aktiviert, wird bei Unterschreiten des gewählten Schwellenwerts der gewählte Betrag abgebucht. Die Funktion kann jederzeit im Dashboard deaktiviert werden.

(6) Auto-recharge: If the user has activated automatic top-up, the chosen amount is charged when the balance falls below the chosen threshold. The feature can be deactivated at any time in the dashboard.

(7) Abonnements: Gegenüber Unternehmern verlängert sich ein Abonnement um die jeweils vereinbarte Laufzeit, wenn es nicht vor deren Ablauf gekündigt wird. Gegenüber Verbrauchern verlängert sich ein Abonnement nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit auf unbestimmte Zeit und kann danach jederzeit mit einer Frist von höchstens einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung ist über den Kündigungsbutton oder das Dashboard möglich (§ 312k BGB).

(7) Subscriptions: For business users, a subscription renews for the agreed term unless cancelled before that term expires. For consumers, after the initial term a subscription continues for an indefinite period and may then be cancelled at any time with no more than one month's notice. Cancellation is available through the cancellation button or the dashboard (Section 312k BGB).

(8) Preisänderungen: KugelAudio kann die Preise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern. Für nutzungsabhängige Käufe und Guthaben-Aufladungen gilt der zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigte Preis. Für laufende Abonnements bleibt der Preis für die bereits bezahlte Laufzeit unverändert; der geänderte Preis gilt ab der nächsten Verlängerung. Auf den neuen Preis wird vor der Verlängerung in Textform hingewiesen; der Nutzer kann bis zum Wirksamwerden kündigen.

(8) Price changes: KugelAudio may change prices at any time with effect for the future. For usage-based purchases and credit top-ups, the price displayed at the time of purchase applies. For running subscriptions, the price remains unchanged for the term already paid; the changed price applies from the next renewal. The new price is notified in text form before renewal; the user may cancel before it takes effect.

§ 5 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KugelAudio GmbH, Rosenthaler Str. 36, 10178 Berlin, E-Mail: hello@kugelaudio.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Elektronische Widerrufsfunktion: Bei einem über eine Online-Benutzeroberfläche geschlossenen Fernabsatzvertrag kann der Verbraucher seine Widerrufserklärung während der Widerrufsfrist auch über die dort ständig verfügbare und hervorgehoben platzierte Funktion „Vertrag widerrufen“ abgeben. Nach Eingabe der zur Identifizierung erforderlichen Angaben wird die Erklärung über die Funktion „Widerruf bestätigen“ übermittelt. KugelAudio bestätigt den Eingang unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger unter Angabe von Inhalt, Datum und Uhrzeit.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zur Mitteilung des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(2) Sofortiger Leistungsbeginn: KugelAudio beginnt bei einem entgeltlichen Verbrauchervertrag vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn der Verbraucher dies im Bestellprozess ausdrücklich verlangt hat. Das Verlangen wird getrennt von der Annahme dieser AGB erfasst und auf einem dauerhaften Datenträger bestätigt.

§ 5 RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

(1) Consumers have a statutory right of withdrawal in accordance with the following instruction.

Instruction on withdrawal

Right of withdrawal: You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (KugelAudio GmbH, Rosenthaler Str. 36, 10178 Berlin, Germany, email: hello@kugelaudio.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. an email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Electronic withdrawal function: For a distance contract concluded through an online user interface, during the withdrawal period the consumer may also submit the withdrawal declaration using the permanently available and prominently placed 'Withdraw contract' function on that interface. After entering the information required to identify the contract, the declaration is submitted using the 'Confirm withdrawal' function. KugelAudio confirms receipt without undue delay on a durable medium, stating its content, date and time.

Effects of withdrawal: If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless otherwise agreed. If you requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to the services provided until you have communicated your withdrawal, compared with the full coverage of the contract.

(2) Immediate performance: For a paid consumer contract, KugelAudio begins performance before the withdrawal period expires only if the consumer expressly requested this during checkout. The request is captured separately from acceptance of these Terms and confirmed on a durable medium.

(3) Erlöschen: Das Widerrufsrecht bei einer entgeltlichen Dienstleistung erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn KugelAudio die Dienstleistung vollständig erbracht hat, der Verbraucher vor Leistungsbeginn dem sofortigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt (§ 356 Abs. 5 Nr. 2 BGB).

(4) Wertersatz und Guthaben: Widerruft der Verbraucher nach einem wirksamen Verlangen gemäß Absatz 2, verlangt KugelAudio Wertersatz nur, wenn die gesetzlichen Informationspflichten erfüllt wurden. Der Wertersatz entspricht dem verhältnismäßigen Wert der bis zum Eingang des Widerrufs erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum vereinbarten Gesamtumfang. Nicht verbrauchtes, entgeltlich erworbenes Prepaid-Guthaben wird vollständig erstattet; bei bereits verbrauchtem Guthaben wird nur der auf die tatsächlich erbrachte Leistung entfallende Anteil berücksichtigt (§ 357a Abs. 2 BGB).

(5) Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage 2 EGBGB im Anhang dieser AGB.

(3) Expiry: The right of withdrawal for a paid service expires before the end of the withdrawal period only if KugelAudio has fully performed the service and, before performance began, the consumer expressly consented to immediate performance and confirmed their awareness that the right of withdrawal expires upon full performance (Section 356(5) no. 2 BGB).

(4) Compensation and credits: If the consumer withdraws after making a valid request under paragraph 2, KugelAudio requests compensation only if the statutory information duties were fulfilled. Compensation equals the proportionate value of the service provided before receipt of the withdrawal compared with the agreed total scope. Unused prepaid balance purchased for consideration is refunded in full; for balance already consumed, only the portion attributable to the service actually provided is taken into account (Section 357a(2) BGB).

(5) Model withdrawal form pursuant to Annex 2 EGBGB in the annex to these Terms.

§ 6 NUTZUNGSRECHTE AM INPUT; VOICE CLONING

(1) Input: Der Nutzer räumt KugelAudio an hochgeladenen Inhalten (Texte, Audio, Stimm-Samples, „Input“) das nicht-ausschließliche, weltweite, unentgeltliche und für eingesetzte Auftragsverarbeiter unterlizenzierbare Recht ein, diese ausschließlich zur Erbringung, Absicherung, Wartung, Fehlerbehebung und Unterstützung des Dienstes zu verarbeiten. Dies umfasst Missbrauchserkennung, Qualitätsprüfung des konkret angeforderten Outputs und anonymisierte oder aggregierte Betriebstelemetrie. Kundeninhalte werden nicht für das Training allgemeiner oder kundenspezifischer KI-Modelle verwendet, sofern der Nutzer nicht gesondert ausdrücklich einwilligt.

(2) Kundenspezifisches Stimmmodell: Ein anhand von Input des Nutzers erstelltes Stimmprofil oder Stimmmodell wird als „kundenspezifisches Stimmmodell“ bezeichnet. Soweit daran Rechte entstehen, verbleiben diese im Verhältnis zwischen Nutzer und KugelAudio beim Nutzer. Der Nutzer räumt KugelAudio für die Vertragsdauer die zur Bereitstellung, Absicherung und Löschung erforderlichen Rechte ein. Ein Anspruch auf Herausgabe von Modellgewichten, Embeddings oder internen technischen Darstellungen besteht nicht.

(3) Rechte und Einwilligung: Der Nutzer sichert zu, dass er alle für Input, gesprochenen Text, Aufnahmen, Darbietungen und Stimmnutzung erforderlichen Rechte besitzt. Bei einer Stimme einer anderen Person muss eine ausdrückliche, dokumentierte Einwilligung mindestens die Erstellung und Nutzung des kundenspezifischen Stimmmodells, die vereinbarten kommerziellen Einsatzbereiche, die Nutzung des Outputs durch den Nutzer und seine berechtigten Mitarbeiter oder Kunden, die Verarbeitung durch Unterauftragnehmer, die Speicherdauer sowie Widerruf, Löschung und deren Folgen abdecken.

(4) Nachweis und Schutzmaßnahmen: KugelAudio kann vor Freischaltung oder fortgesetzter Nutzung einen Nachweis der Rechte und Einwilligung, eine Identitäts- oder Stimmverifikation verlangen. Die Einwilligungsanforderungen nach Absatz 3 sind Bestandteil dieser AGB; zu ihrer Dokumentation kann KugelAudio zusätzlich ein gesondertes Voice-Consent-Formular verlangen. KugelAudio kann die Erstellung oder Nutzung eines Stimmmodells ablehnen oder sperren, wenn der Nachweis fehlt, Zweifel an seiner Echtheit bestehen oder ein erhöhtes Missbrauchsrisiko vorliegt. Ein Widerruf der Einwilligung ist KugelAudio unverzüglich mitzuteilen; das betroffene Stimmmodell darf danach nicht weiter genutzt werden und wird nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

(5) Soweit der Input urheberrechtlich geschützt ist, verpflichtet sich der Nutzer, Urheberpersönlichkeitsrechte Dritter nicht zu verletzen; ein Verzicht auf Urheberpersönlichkeitsrechte wird nicht verlangt.

§ 6 RIGHTS TO INPUT; VOICE CLONING

(1) Input: The user grants KugelAudio a non-exclusive, worldwide, royalty-free right, sublicensable to engaged processors, to process uploaded content (texts, audio, voice samples, 'Input') solely to provide, secure, maintain, troubleshoot and support the Service. This includes abuse detection, quality review of the specifically requested Output, and anonymised or aggregated operational telemetry. Customer content is not used to train general or customer-specific AI models unless the user gives separate express consent.

(2) Customer-specific voice model: A voice profile or voice model created from the user's Input is a 'customer-specific voice model'. To the extent rights arise in it, as between the user and KugelAudio those rights remain with the user. For the contract term, the user grants KugelAudio the rights required to provide, secure and delete it. The user is not entitled to delivery of model weights, embeddings or internal technical representations.

(3) Rights and consent: The user warrants that they hold all rights required for the Input, spoken text, recordings, performances and use of the voice. For another person's voice, express, documented consent must at least cover creation and use of the customer-specific voice model, the agreed commercial use cases, use of Output by the user and its authorised employees or customers, processing by subcontractors, the retention period, and withdrawal, deletion and their consequences.

(4) Evidence and safeguards: Before activation or continued use, KugelAudio may require evidence of rights and consent, identity or voice verification. The consent requirements in paragraph 3 form part of these Terms; KugelAudio may additionally require a separate voice consent form to document them. KugelAudio may reject or suspend creation or use of a voice model if evidence is missing, its authenticity is doubtful or there is an elevated risk of misuse. Withdrawal of consent must be reported to KugelAudio without undue delay; the affected voice model may no longer be used and will be deleted subject to statutory and contractual retention duties.

(5) Insofar as the Input is protected by copyright, the user undertakes not to infringe third parties' moral rights; a waiver of moral rights is not required.

§ 7 NUTZUNGSRECHTE AM OUTPUT

(1) Am durch den Dienst erzeugten Audio-Output („Output“) überträgt oder lizenziert KugelAudio dem Nutzer mit vollständiger Bezahlung alle KugelAudio zustehenden Rechte, soweit solche Rechte bestehen, zeitlich unbeschränkt, weltweit, übertragbar und unterlizenzierbar für eigene Zwecke einschließlich kommerzieller Nutzung. Für Nutzer des kostenlosen Tarifs gilt abweichend ausschließlich eine nicht-kommerzielle Nutzung. KugelAudio gewährleistet nicht, dass Output urheberrechtlich oder anderweitig schutzfähig, einzigartig oder exklusiv ist; andere Nutzer können gleichen oder ähnlichen Output erhalten.

(2) Ausgenommen bleiben Nutzungen, die gegen § 8 (Zulässige Nutzung) verstoßen. KugelAudio oder seine Lizenzgeber behalten sämtliche Rechte an der Software, den zugrunde liegenden allgemeinen Modellen sowie den von KugelAudio oder Dritten bereitgestellten Standard- und Library-Stimmen. Absatz 1 gewährt keine Rechte an diesen Modellen oder Stimmen und lässt die Rechte des Nutzers an seinem Input und kundenspezifischen Stimmmodell unberührt.

(3) Mitnahme und Modelltraining: Der Nutzer darf eigenen Input und Output aus der eigenen Stimme auch außerhalb des Dienstes nutzen. Dies begründet keinen Anspruch auf Herausgabe interner Modellbestandteile. Stimmen, die nicht die eigene Stimme des Nutzers sind (insbesondere von KugelAudio bereitgestellte Standard-/Library-Stimmen sowie mit Einwilligung Dritter geklonte Stimmen), und daraus erzeugter Output dürfen nicht dazu verwendet werden, auf anderen Plattformen oder Diensten Stimmmodelle zu erstellen, zu trainieren oder zu übertragen; die Mitnahme solcher Stimmen oder Stimmmodelle auf andere Plattformen ist untersagt.

(4) Kennzeichnungspflichten: KugelAudio kennzeichnet Output, soweit gesetzlich vorgeschrieben und technisch möglich, in einem maschinenlesbaren Format als künstlich erzeugt oder manipuliert. Der Nutzer darf solche Kennzeichnungen oder Herkunftsinformationen nicht entfernen oder umgehen. Als Betreiber ist der Nutzer selbst für die auf seinen Einsatzfall anwendbaren Transparenzpflichten verantwortlich, insbesondere für die Offenlegung von Deepfakes und die Information natürlicher Personen, wenn diese mit einem KI-System interagieren (Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689).

§ 7 RIGHTS TO OUTPUT

(1) Upon full payment, KugelAudio assigns or licenses to the user all rights held by KugelAudio in the generated audio output ('Output'), to the extent such rights exist, on a perpetual, worldwide, transferable and sublicensable basis for the user's own purposes, including commercial use. Users of the free plan may use Output only for non-commercial purposes. KugelAudio does not warrant that Output is protected by copyright or other rights, unique or exclusive; other users may receive identical or similar Output.

(2) Uses that violate § 8 (Acceptable Use) remain excluded. KugelAudio or its licensors retain all rights in the software, underlying general models, and standard and library voices provided by KugelAudio or third parties. Paragraph 1 grants no rights in those models or voices and does not affect the user's rights in their Input and customer-specific voice model.

(3) Porting and model training: The user may use their own Input and Output generated from their own voice outside the Service. This does not create a right to receive internal model components. Voices that are not the user's own voice (in particular standard/library voices provided by KugelAudio and voices cloned with third-party consent), and Output generated from them, may not be used to create, train or transfer voice models on other platforms or services; porting such voices or voice models to other platforms is prohibited.

(4) Labeling duties: To the extent required by law and technically feasible, KugelAudio marks Output in a machine-readable format as artificially generated or manipulated. The user must not remove or circumvent such markings or provenance information. As deployer, the user remains responsible for transparency duties applicable to its use case, in particular disclosure of deepfakes and informing natural persons when they interact with an AI system (Article 50 of Regulation (EU) 2024/1689).

---

§ 8 ZULÄSSIGE NUTZUNG (ACCEPTABLE USE)

(1) Untersagt ist insbesondere die Nutzung des Dienstes zur

– Nachahmung realer Personen ohne deren Einwilligung (Impersonation);

– Täuschung, Betrug, Phishing oder unerlaubter Telefonwerbung;

– Erstellung rechtswidriger, die Rechte Dritter

§ 8 ACCEPTABLE USE

(1) In particular, use of the Service is prohibited for

– impersonating real persons without their consent;

– deception, fraud, phishing or unlawful telemarketing;

– creating content that is unlawful, infringes third-party

verletzender oder nach anwendbarem Recht kennzeichnungspflichtiger, aber nicht gekennzeichneter Inhalte;

– Umgehung technischer Schutzmaßnahmen, Reverse Engineering der Modelle, Entfernung technischer Kennzeichnungen oder systematischer Extraktion von Modellwissen;

– Weitergabe, missbräuchlicher Nutzung oder Umgehung von API-Keys, Zugangs-, Raten-, Credit- oder sonstigen technischen Limits;

– Aufbau konkurrierender Sprachsynthese-Datensätze aus dem Output.

(2) Bei begründetem Verdacht auf Verstöße darf KugelAudio den Zugang nach Maßgabe von § 9 einschränken.

rights, or is subject to statutory labeling requirements but not labeled;

– circumventing technical protection measures, reverse engineering the models, removing technical markings, or systematically extracting model knowledge;

– sharing or misusing API keys, or circumventing access, rate, credit or other technical limits;

– building competing speech-synthesis datasets from the Output.

(2) In case of reasonable suspicion of violations, KugelAudio may restrict access in accordance with § 9.

§ 9 SPERRUNG, KÜNDIGUNG

(1) Sperrung: KugelAudio darf den Zugang ganz oder teilweise sperren, soweit dies erforderlich ist wegen (a) konkreter Anhaltspunkte für einen wesentlichen Vertrags- oder Gesetzesverstoß, einschließlich §§ 6 bis 8, (b) Zahlungsverzug, Chargebacks, Zahlungsbetrug oder fehlgeschlagener Zahlungsautorisierung, (c) kompromittierter Zugangsdaten oder API-Keys, Angriffen auf die Infrastruktur oder einer Gefährdung der Plattform, anderer Nutzer oder Dritter, (d) Überschreitung oder Umgehung technischer Limits, (e) notwendiger Notfallwartung oder (f) behördlicher oder gerichtlicher Anordnung.

(2) Verfahren: Bei einem heilbaren Verstoß mahnt KugelAudio den Nutzer grundsätzlich vorher ab und setzt eine angemessene Frist zur Abhilfe. Eine sofortige Sperrung ist zulässig, wenn eine vorherige Ankündigung den Schutzzweck gefährden würde, Gefahr im Verzug besteht, der Verstoß nicht heilbar ist oder eine gesetzliche Anordnung entgegensteht. KugelAudio begründet die Sperrung, soweit rechtlich zulässig, und hebt sie auf, sobald ihr Grund entfallen ist.

(3) Kündigung durch den Nutzer: jederzeit über das Dashboard oder in Textform; bei Abonnements zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode.

(4) Kündigung durch KugelAudio: KugelAudio kann den Vertrag jederzeit ordentlich kündigen: Free-Tier-Konten ohne Frist und ohne Angabe von Gründen; bezahlte Konten mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums, in Textform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung und sofortigen Sperrung aus wichtigem Grund (insbesondere bei Verstößen gegen §§ 6 bis 8) bleibt unberührt. Für verbleibendes Prepaid-Guthaben gilt § 4 Abs. 5.

(5) Inaktive kostenlose Konten (keine Anmeldung seit 12 Monaten, kein Guthaben, kein aktives Abonnement) können nach zweifacher Ankündigung per E-Mail mit mindestens 4 Wochen Vorlauf gelöscht werden. Konten mit Guthaben oder aktiven Verträgen werden nicht als inaktiv gelöscht.

§ 9 SUSPENSION, TERMINATION

(1) Suspension: KugelAudio may suspend access in whole or in part to the extent necessary due to (a) concrete indications of a material breach of contract or law, including Sections 6 to 8, (b) payment default, chargebacks, payment fraud or failed payment authorisation, (c) compromised credentials or API keys, attacks on infrastructure or a risk to the platform, other users or third parties, (d) exceeding or circumventing technical limits, (e) necessary emergency maintenance, or (f) an administrative or court order.

(2) Procedure: For a remediable breach, KugelAudio generally issues a prior warning and allows a reasonable period to cure. Immediate suspension is permitted where prior notice would defeat the protective purpose, there is imminent danger, the breach cannot be cured, or a legal order prevents notice. To the extent legally permitted, KugelAudio states the reason for the suspension and lifts it once the reason no longer applies.

(3) Termination by the user: at any time via the dashboard or in text form; for subscriptions, effective at the end of the current billing period.

(4) Termination by KugelAudio: KugelAudio may terminate the contract at any time by ordinary termination: free-tier accounts without notice period and without stating reasons; paid accounts with 2 weeks' notice to the end of the current billing period, in text form. The right to extraordinary termination and immediate suspension for cause (in particular for violations of Sections 6 to 8) remains unaffected. Section 4(5) applies to remaining prepaid balance.

(5) Inactive free accounts (no sign-in for 12 months, no credits, no active subscription) may be deleted after two email notices with at least 4 weeks' lead time. Accounts with credits or active contracts are not deleted as inactive.

§ 10 GEWÄHRLEISTUNG

Für Verbraucher gelten bei digitalen Produkten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 327 ff. BGB). Gegenüber Unternehmern gilt: Der Dienst wird mit der in § 2 beschriebenen Beschaffenheit bereitgestellt; KI-generierter Output kann Fehler enthalten (z. B. Aussprache, Betonungen); der Nutzer prüft den Output vor produktivem Einsatz auf Eignung für seinen Zweck.

Soweit gegenüber Unternehmern Beta-, Preview-, Test- oder unentgeltliche Funktionen als solche gekennzeichnet angeboten werden, sind sie nicht für den Produktiveinsatz bestimmt. Ohne ausdrückliche Vereinbarung bestehen keine zugesagte Verfügbarkeit oder bestimmte Beschaffenheit; gesetzliche Rechte und § 11 bleiben unberührt.

§ 10 WARRANTY

For consumers, the statutory warranty rights for digital products apply (Sections 327 et seq. BGB). Towards business users: the Service is provided with the characteristics described in § 2; AI-generated output may contain errors (e.g. pronunciation, emphasis); the user checks the Output for fitness for their purpose before productive use.

Where beta, preview, test, or free features are offered to business users and identified as such, they are not intended for production use. Unless expressly agreed, no particular availability or characteristics are warranted for them; mandatory statutory rights and § 11 remain unaffected.

§ 11 HAFTUNG

(1) KugelAudio haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

(2) Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht, d. h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf) ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Gegenüber Unternehmern ist die Gesamthaftung nach Absatz 2 je Vertragsjahr zusätzlich auf den höheren Betrag aus (a) 100 EUR und (b) den vom Nutzer in den zwölf Monaten vor dem schadensauslösenden Ereignis gezahlten Entgelten begrenzt. Mehrere Ereignisse aus derselben Ursache gelten als ein Ereignis. Absatz 1 bleibt unberührt.

(4) Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für Datenverlust auf den typischen Wiederherstellungsaufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer und dem Risiko angemessener Datensicherung durch den Nutzer angefallen wäre. Absatz 1 bleibt unberührt.

(5) Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen, soweit diese nicht bei Vertragsschluss vorhersehbar und vertragstypisch waren. Absatz 1 bleibt unberührt.

(6) Im Übrigen ist die Haftung von KugelAudio ausgeschlossen.

(7) Die Absätze 1 bis 6 gelten auch zugunsten der Organe, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von KugelAudio.

§ 11 LIABILITY

(1) KugelAudio is liable without limitation for intent and gross negligence, for damages arising from injury to life, body or health, under the German Product Liability Act, and to the extent of any guarantee assumed.

(2) In the event of slightly negligent breach of a material contractual obligation (cardinal obligation, i.e. an obligation whose fulfilment makes the proper performance of the contract possible in the first place and on whose observance the user may regularly rely), liability is limited to the foreseeable damage typical for this type of contract at the time of conclusion.

(3) Towards business users, aggregate liability under paragraph 2 per contract year is additionally limited to the greater of (a) EUR 100 and (b) the fees paid by the user to KugelAudio during the twelve months preceding the event. Multiple events arising from the same cause are treated as one event. Paragraph 1 remains unaffected.

(4) Towards business users, liability for loss of data is limited to the typical restoration costs that would have been incurred had the user maintained proper backups appropriate to the risk. Paragraph 1 remains unaffected.

(5) Towards business users, liability for indirect or consequential damages and loss of profit is excluded to the extent such damage was not foreseeable and typical for this type of contract when it was concluded. Paragraph 1 remains unaffected.

(6) In all other respects, KugelAudio's liability is excluded.

(7) Paragraphs 1 to 6 also apply in favour of KugelAudio's corporate bodies, employees and vicarious agents.

§ 12 FREISTELLUNG (NUR UNTERNEHMER)

Der Nutzer, der Unternehmer ist, stellt KugelAudio von Ansprüchen Dritter frei, die aus seinen Inputs, einem für ihn erstellten kundenspezifischen Stimmmodell, seiner Nutzung des Outputs, fehlenden Einwilligungen oder einer von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter, Datenschutzrecht oder Pflichten aus §§ 6 bis 8 entstehen. Die Freistellung umfasst angemessene Kosten der Rechtsverteidigung und gilt nur, soweit der Nutzer den anspruchsbegründenden Umstand zu vertreten hat.

KugelAudio informiert den Nutzer unverzüglich über einen solchen Anspruch und ermöglicht ihm eine angemessene Mitwirkung an der Verteidigung. KugelAudio behält die Kontrolle über die Rechtsverteidigung. Keine Partei erkennt ohne vorherige Zustimmung der anderen Partei einen Anspruch an oder schließt einen Vergleich, der der anderen Partei Pflichten auferlegt; die Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden.

§ 12 INDEMNIFICATION (BUSINESS USERS ONLY)

A user who is a business user indemnifies KugelAudio against third-party claims arising from their Inputs, a customer-specific voice model created for them, their use of Output, missing consents, or a breach attributable to them of third-party rights, data protection law, or obligations under §§ 6 to 8. The indemnity includes reasonable legal defence costs and applies only to the extent the user is responsible for the circumstance giving rise to the claim.

KugelAudio will promptly notify the user of such a claim and allow them reasonable participation in the defence. KugelAudio retains control of the legal defence. Neither party may admit a claim or enter into a settlement imposing obligations on the other party without that party's prior consent, which may not be unreasonably withheld.

---

§ 13 DATENSCHUTZ, AUFTRAGSVERARBEITUNG

(1) Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung.

(2) Für Unternehmer, die über den Dienst personenbezogene Daten Dritter (z. B. ihrer Endnutzer) verarbeiten lassen, gilt ergänzend die bei Vertragsschluss im Dashboard bezeichnete und mit Versionsdatum dokumentierte Fassung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) von KugelAudio. Fassung und Hosting-Variante werden im Bestell- oder Annahmenachweis festgehalten. Spätere Änderungen richten sich nach dem im AVV vereinbarten Änderungsverfahren und, soweit einschlägig, § 14. Bei Widersprüchen geht der AVV in datenschutzrechtlichen Fragen vor. Die Variante „EU-Only Hosting“ gilt nur, wenn sie ausdrücklich bestellt und von KugelAudio bestätigt wurde.

§ 13 DATA PROTECTION, DATA PROCESSING

(1) Information on the processing of personal data is provided in the privacy policy.

(2) For business users who have personal data of third parties (e.g. their end users) processed via the Service, the version of KugelAudio's Data Processing Agreement (DPA) identified in the dashboard and documented with a version date when the contract is concluded additionally applies. The order or acceptance record states the version and hosting variant. Later amendments are governed by the amendment procedure in the DPA and, where applicable, § 14. In case of conflicts, the DPA prevails in data protection matters. The “EU-Only Hosting” variant applies only if expressly ordered and confirmed by KugelAudio.

---

§ 14 ÄNDERUNGEN DIESER AGB

(1) Rein redaktionelle Änderungen sowie Anpassungen, die aufgrund zwingenden Rechts oder bindender behördlicher oder gerichtlicher Vorgaben ohne Gestaltungsspielraum erforderlich sind, können mit Mitteilung an den Nutzer sofort wirksam werden. Sie dürfen das vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht verändern.

(2) Gegenüber Verbrauchern werden sonstige Änderungen mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform angekündigt; der Ankündigung wird eine Gegenüberstellung der geänderten Regelungen beigefügt. Schweigen gilt nur dann als Zustimmung, wenn die Ankündigung die nicht wesentlichen Änderungen

§ 14 CHANGES TO THESE TERMS

(1) Purely editorial amendments and adjustments required by mandatory law or binding regulatory or court orders without any room for discretion may take effect immediately upon notice to the user. They must not alter the agreed relationship between performance and consideration.

(2) Consumers will be notified in text form of other amendments at least six weeks before they take effect; the notice will include a comparison of the amended provisions. Silence constitutes consent only if the notice expressly identifies the non-material amendments and KugelAudio separately informs the consumer, when the period begins, of

ausdrücklich bezeichnet und KugelAudio bei Beginn der Frist gesondert auf das Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Bedeutung des Schweigens hinweist.

(3) Gegenüber Unternehmern werden Änderungen nach Absatz 2 mindestens 30 Tage vor ihrem Wirksamwerden in Textform angekündigt. Widerspricht der Unternehmer nicht innerhalb dieser Frist, gelten die Änderungen als angenommen, sofern KugelAudio bei Beginn der Frist gesondert auf das Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Bedeutung des Schweigens hinweist.

(4) Änderungen von Preisen, Hauptleistungspflichten oder wesentliche Leistungskürzungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers. Preisänderungen für zukünftige Verlängerungszeiträume richten sich nach § 4 Abs. 8.

(5) Unabhängig von den vorstehenden Fristen kann eine Änderung früher wirksam werden, wenn der Nutzer ihr ausdrücklich zustimmt. Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere bei Änderungen digitaler Produkte nach § 327r BGB, bleiben unberührt.

the right to object, the objection period and the significance of silence.

(3) Business users will be notified in text form of amendments under paragraph 2 at least 30 days before they take effect. If the business user does not object within that period, the amendments are deemed accepted, provided that KugelAudio separately informs the business user, when the period begins, of the right to object, the objection period and the significance of silence.

(4) Changes to prices or principal performance obligations and material reductions in the Service require the user's express consent. Price changes for future renewal periods are governed by § 4(8).

(5) Irrespective of the periods above, an amendment may take effect earlier if the user expressly agrees to it. Mandatory statutory rights, in particular for changes to digital products under Section 327r BGB, remain unaffected.

---

§ 15 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern bleibt der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-VO).

(2) Gerichtsstand: Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand Berlin.

(3) Diese AGB sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar; maßgeblich ist die deutsche Fassung.

(4) Streitbeilegung: KugelAudio ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Beschwerden nimmt KugelAudio unter hello@kugelaudio.com entgegen.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

§ 15 FINAL PROVISIONS

(1) The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, the protection of mandatory provisions of the state of their habitual residence remains unaffected (Art. 6(2) Rome I Regulation).

(2) Venue: If the user is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction is Berlin.

(3) These Terms are available in German and English; the German version prevails.

(4) Dispute resolution: KugelAudio is neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board. Complaints are received at hello@kugelaudio.com.

(5) Should individual provisions be invalid, the remainder of the contract remains effective; the statutory provision takes the place of the invalid provision.

ANHANG: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

KugelAudio GmbH
Rosenthaler Str. 36
10178 Berlin
E-Mail: hello@kugelaudio.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Dienstleistung:

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum:

_____

(*) Unzutreffendes streichen.

ANNEX: MODEL WITHDRAWAL FORM

(If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.)

To:

KugelAudio GmbH
Rosenthaler Str. 36
10178 Berlin
Germany
Email: hello@kugelaudio.com

I/We (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service:

Service:

_____

Ordered on (*) / received on (*):

_____

Name of consumer(s):

_____

Address of consumer(s):

_____

_____

Signature of consumer(s) (only if this form is submitted on paper):

_____

Date:

_____

(*) Delete as appropriate.